

QUEL EST VOTRE CHOIX DE REVÊTEMENT DE BANQUETTE

(uniquement PREMIUM) ?

Revêtement Tissus

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Gris Foncé | <input type="checkbox"/> Gris clair | <input type="checkbox"/> Beige |
| <input type="checkbox"/> Noir | <input type="checkbox"/> Prune | <input type="checkbox"/> Bordeaux |
| <input type="checkbox"/> Brun | <input type="checkbox"/> Bleu | |

QUEL MODE DE LIVRAISON SOUHAITEZ-VOUS ?

- Enlèvement par vos soins chez ROAD CAMPER VAN sur RDV
- Livraison à domicile sur palette par transporteur (montant sur devis)

MONTANT TOTAL DE VOTRE COMMANDE _____ € TTC

Merci de transmettre ce bon de commande ainsi qu'un règlement de 50% par virement ou chèque pour acompte afin de valider votre commande et votre délai de livraison.

NOM : EIRL ROAD CAMPER VAN

IBAN : FR76 1380 7008 7032 8218 5758 666

BIC : CCBPFRPPNAN

RIB : 13807 00870 32821857586 66

En signant ce bon de commande, j'ai lu et j'accepte les conditions générales de ventes

Signature :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de biens proposés par EIRL ROAD CAMPER VAN dont le siège est, 1 chemin du cormier, MELAY, 49120 CHEMILLE EN ANJOU au consommateur ou un « non-professionnel ».

1- Présentation des produits

Les produits en vente sur le site ROAD CAMPER VAN sont présentés de la façon la plus précise possible. Un descriptif détaillé de chaque produit est fourni afin que le client soit bien informé du contenu de son achat. Les photographies et schémas de présentations ne sont pas contractuels et n'engagent pas la responsabilité de ROAD CAMPER VAN. ROAD CAMPER VAN se réserve le droit de modifier les caractéristiques et les spécificités de ses produits, de les retirer de la vente, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le client.

2- Commande et règlement

Toute commande passée chez ROAD CAMPER VAN implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Les prix indiqués au niveau des produits proposés par ROAD CAMPER VAN s'entendent en euros toutes taxes comprises. Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix des produits proposés. Les commandes seront établies uniquement avec le bon de commande mis à disposition par ROAD CAMPER VAN, rempli et signé par le client. Toute commande validée sera effective uniquement après validation de l'acompte demandé soit 50 % du prix de la commande. Le paiement final se fera avant expédition ou retrait de la commande : solde restant, soit 50% du prix de la commande plus les frais d'expédition éventuels. Tous les paiements sont payables comptant et sans escompte. Le paiement s'effectue par virement ou par chèque à l'ordre de EIRL ROAD CAMPER VAN. Toute commande payée par chèque sera effective à la date d'encaissement du chèque. Chaque commande étant sur mesure et personnalisée, ROAD CAMPER VAN ne pourra en aucun cas garantir la reprise ou le remboursement de celle-ci en cas d'erreur de commande de la part du client. Toute réclamation, rétractation devra être directement exercée auprès de ROAD CAMPER VAN.

3- Rétractation

D'après l'article L121-20-12 du code de la consommation, modifié par LOI n°2010-737 du 1er juillet 2010 - art. 59 et transféré par LOI n°2014-344 du 17 mars 2014 - art. 9 (V) ; le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours calendaires révolus pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Le délai pendant lequel peut s'exercer le droit de rétractation commence à courir dès la confirmation écrite par le vendeur de la réception du bon de commande signé par l'acheteur. Toute demande de rétractation doit se faire par écrit à ROAD CAMPER VAN par mail.

4- Délai de disponibilité des produits

Les délais de disponibilité des produits est donnée à titre indicatif sur le site ROAD CAMPER VAN.COM. Ils peuvent varier en fonction des commandes en cours. Il est impératif que le client se renseigne auprès de notre service client pour connaître les délais en cours. Les délais de livraison sont définis à réception de commande. Ces délais sont donnés à titre indicatif et les retards éventuels n'autorisent pas l'acheteur à refuser la marchandise ou à réclamer des dommages et intérêts. Les obligations du vendeur seront suspendues de plein droit et sans formalités en cas d'événements tels que : incendie, inondation, grève, épidémie, interruption dans les transports, impossibilité d'approvisionnement ou survenance de circonstances empêchant l'exécution normale du contrat dans des conditions normales pour le vendeur. Le vendeur tiendra l'acheteur au courant, en temps opportun, des cas où les événements ci-dessus se présentent, et lui fera connaître ses nouveaux délais de livraison. En cas d'indisponibilité d'éléments contenus dans sa commande, le client en sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité de demander un élément équivalent. En cas d'impossibilité d'échange, ROAD CAMPER VAN se réserve le droit d'annuler l'élément concerné et de rembourser la somme correspondant à la valeur de ce dernier. L'indisponibilité d'un élément ne saurait engager la responsabilité de ROAD CAMPER VAN, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

5- Retrait ou livraison des produits

La livraison n'implique pas la mise en service des meubles ainsi que l'installation dans le véhicule. Certaines zones de livraison ayant des spécificités géographiques (île, zone montagneuse...) peuvent faire l'objet d'une facturation complémentaire après contact et validation par le

client. Les livraisons ne peuvent s'effectuer qu'en France Métropolitaine. Les frais de livraison sont calculés en fonction du bon de commande et du lieu d'expédition. Le client s'engage à transmettre, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin, notamment un numéro de téléphone auquel le transporteur peut le joindre. Le client s'engage à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande. ROAD CAMPER VAN ne peut en aucun cas être rendu responsable, dans l'hypothèse où les marchandises commandées ne pourraient être acheminées à l'intérieur du domicile de l'acheteur. Lors de la livraison, le client ou destinataire du produit, doit pouvoir présenter une pièce d'identité. A la réception de la marchandise, le client doit contrôler attentivement le(s) colis et en vérifier le contenu en présence du livreur avant de signer le bordereau de livraison. Si les produits livrés ont subi des avaries durant le transport et sont abîmés (casse, choc, déformation...) ou ne sont pas conformes aux spécifications indiquées sur votre bon de commande (erreur sur le produit, la couleur...), le client doit refuser le(s) colis en inscrivant lisiblement le motif du refus sur le bordereau de livraison. Le(s) colis nous sera (seront) retourné(s) et le client sera à nouveau livré gratuitement. S'il manque des quantités, le client doit remplir le bordereau de livraison en inscrivant lisiblement les réserves : le nombre de colis et la désignation des produits manquants avant de signer le bordereau. Il confirmera les produits manquants par e-mail à ROAD CAMPER VAN dans un délai de 24 H maximum. A défaut de réserves précises sur le bordereau de livraison, la marchandise sera considérée comme livrée conforme. Aucune réclamation relative à la livraison ne peut être acceptée si elle n'a pas été notée lors de celle-ci sur l'exemplaire du bon de livraison destiné à ROAD CAMPER VAN. ROAD CAMPER VAN ne faisant pas la mise en service des meubles ainsi que l'installation dans le véhicule, le client souhaitant récupérer ses marchandises sur site ne pourra en aucun cas demander quelconque service auprès de ROAD CAMPER VAN pour l'installation dans son véhicule de mobiliers ou équipements divers. L'installation des meubles ne pourra pas se faire dans l'enceinte de ROAD CAMPER VAN. Lors de l'enlèvement de la marchandise sur site, le client devra fournir une copie de sa commande ainsi qu'une pièce d'identité.

6- Transfert de propriété

De convention expresse, le transfert de propriété des marchandises devient effectif dès l'enlèvement soit par l'acheteur soit par tout transporteur ou mandataire quelconque qu'il aurait désigné à cette fin, ou, en cas de livraison par le vendeur, à la date de réception par le client. L'acheteur en supporte en conséquence tous les risques.

7- Stockage

Les aménagements et les meubles ROAD CAMPER VAN doivent être stockés sur une surface plane dans un endroit sec à l'abri de la lumière directe afin de ne pas les endommager.

8- Responsabilité

ROAD CAMPER VAN n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages ou coûts indirects liés à un environnement inadapté au produit, ou découlant d'une mauvaise utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit. ROAD CAMPER VAN décline toute responsabilité et ne peut être tenue responsable des incidents ou des accidents qui surviennent lors de l'installation de ses produits dans le véhicule. En effet il appartient à la personne effectuant le montage de porter l'équipement de protection adapté aux travaux. La personne doit mesurer sa capacité à effectuer le travail et observer toutes les règles de prudence liées aux opérations d'installation des meubles et de préparation du véhicule. Acheter un ensemble de meubles ROAD CAMPER VAN ne constitue en aucun cas un passe-droit pour faire homologuer votre véhicule. ROAD CAMPER VAN ne peut être tenue responsable d'un accident mettant en cause un élément d'un meuble, que cet événement soit routier ou en utilisation camping. En installant vous-même votre ensemble de meuble, vous acceptez l'entière responsabilité de son utilisation. Vous attestez avoir pris conscience des risques liés à l'utilisation de ce dernier et vous vous conformez aux règles de prudence et d'entretien de chacun des éléments.

9- Propriété intellectuelle

Les supports photos, vidéos, multimédias, logos, schémas et notices de pose sont la propriété de ROAD CAMPER VAN et protégés au titre de droit d'auteur. Toute reproduction même partielle ou diffusion non autorisée est constitutive du délit civil et pénal de contrefaçon. ROAD CAMPER VAN est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle des éléments présents sur le site (excepté les marques de constructeurs automobiles et équipementiers). Sous peine de poursuite pénales le client s'engage à ne pas reproduire, publier, modifier les éléments contenus dans ce site et les documents qui lui sont envoyés lors de sa commande.